



**PODER LEGISLATIVO
DE JUARA – MATO GROSSO**

RELATÓRIO ANUAL OUVIDORIA

CÂMARA MUNICIPAL DE JUARA

ANO 2024



PODER LEGISLATIVO DE JUARA – MATO GROSSO

1 - Apresentação: O Serviço de Informação ao Cidadão – SIC da Câmara Municipal de Juara-MT foi criado pela Resolução nº 142/2013, sendo a ouvidora responsável pelo SIC, e a Ouvidoria foi criada pela **Resolução 140/2013**, com o objetivo de ser o canal de comunicação entre a sociedade e a Câmara Municipal, recebendo por intermédio dos seus canais, reclamações, denúncias, críticas, sugestões e elogios, estimulando assim um espírito participativo da comunidade, bem como um senso de avaliação e fiscalização constante dos serviços públicos prestados.

Nos termos da Lei de Criação da Ouvidoria do Poder Legislativo Municipal, divulgamos na data de hoje o Relatório das atividades realizadas em 2024.

2 - Composição:

Implantada em 10 de setembro de 2013, por meio da Resolução nº 140/2013, a Ouvidoria é composta pelo seguinte servidora efetiva: Sandra Minozzo Malaquias, desde da criação da Ouvidoria.

3 – Canais de atendimento:

A ouvidoria disponibiliza ao cidadão, o atendimento de sua demanda através da internet pelo site do órgão (<https://www.juara.mt.leg.br> / camarajuara@hotmail.com / camara@juara.mt.leg.br). Ouvidoria: ouvidoria@juara.mt.leg.br, 0800.643.1009 / 663556-3601 ou de forma presencial, no endereço a seguir: Rua Nelson Taborda Lacerda, 59-S, Centro, Juara/MT, com horário de funcionamento das 8h às 11:00 e das 13:00 h às 17h.



PODER LEGISLATIVO DE JUARA – MATO GROSSO

Ouvidoria Parlamentar – CMJ/2024

Relatório Anual da Ouvidoria Parlamentar

Mês	Questionamentos	Respondidos	Rejeitada	Em Andamento	Concluídos
Janeiro	2	2	0	0	ok
Fevereiro	3	3	0	0	ok
Março	1	1	0	0	ok
abril	0	0	0	0	ok
maio	0	0	0	0	-
junho	2	2	0	0	ok
julho	0	0	0	0	ok
agosto	0	0	0	0	ok
setembro	2	2	0	0	ok
outubro	0	0	0	0	ok
novembro	3	3	0	0	
dezembro	1	1	0	1	
Total	14	14	0	0	ok

Juara-MT, 19 de dezembro de 2024.

Sandra Minozzo Malaquias
Ouvidora