



PODER LEGISLATIVO DE JUARA - MATO GROSSO



Ofício nº 134/GP/2020

Juara - MT, 23 de abril de 2020.

Ilustríssima Senhora
Sandra Minozzo Malaquias
Ouvidora da Câmara Municipal
Nesta.

Sandra M. Malaquias - Ouvidora
Protocolo nº 221/2020 – 24/04/2020

Assunto: Ofício nº 134/GP/2020 – Em atenção ao Memorando nº 008/Ouv./2020, encaminhando cópia do Ofício nº 0505/2020-SMS/GS e Ofício nº 038/2020 – ESF Jardim Santa Cruz, em resposta ao Ofício nº 107/GP/2020.

Prezada Ouvidora,

Venho por intermédio deste, em atenção ao Memorando nº 008/Ouv./2020, que trata da reclamação referente ao atendimento da doutora Larissa Dalpiaz, encaminhar a Vossa Senhoria cópia dos expedientes abaixo descritos, para conhecimento e ciência do interessado:

- Ofício nº 0505/2020 - SMS/GS – Secretária Municipal de Saúde, encaminhando Ofício 038/2020 – ESF Jardim Santa Cruz, para resposta do Ofício nº 107/GP/2020, de autoria do Gabinete do Presidente da Câmara Municipal;

Outrossim, informo que ao obter novas informações e respostas dos expediente supracitados, será encaminhado a essa ouvidoria para emissão de resposta de excelência ao reclamante.

Atenciosamente,


Ver. Valdir Leandro Cavichioli
(Léo Boy)
Presidente



ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL DE JUARA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE JUARA
GABINETE DA SECRETÁRIA

OFÍCIO Nº 0505/2020 – SMS/GS.

Juara – MT, 14 de Abril de 2020.

Ao EXMO SR.

Ver. Valdir Leandro Cavichioli

MD: Presidente Poder Legislativo de Juara - MT

CC:

Ao EXMO SR.

CARLOS AMADEU SIRENA

MD: Prefeito Municipal de Juara

Câmara Municipal de Juara - MT



PROTOCOLO GERAL 360/2020
Data: 15/04/2020 - Horário: 09:25
Administrativo

ASSUNTO: Resposta aos Ofícios nºs 107/GP/2020, 075/GVF/2020 e 023/GVMD/2020

Exmo Presidente,

Em atenção aos documentos acima mencionados, encaminhamos anexo a este, Ofício 038/2020 – ESF JARDIM SANTA CRUZ, que dispõe sobre a reclamação recebida via Ouvidoria.

Sem mais para o momento, aproveitamos o ensejo para reiterar votos de elevada estima e nimia consideração.

Atenciosamente,


SILVIA REGINA CREMONEZ SIRENA
SECRETÁRIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Flávio Valério

Primeiro Secretário

Protocolo nº 212/2020 – 15/04/2020

Assunto: Ofício nº 0505/2020 – SMS/GS – Em resposta ao Ofício nº 075/GVF/2020 – Referente informações relacionadas a reclamação recebida pela Ouvidoria – Memorando 008/Ouv./2020

Marta Dalpiaz Nepomuceno - Vereadora

Protocolo nº 213/2020 – 15/04/2020

Assunto: Ofício nº 0505/2020 – SMS/GS – Em resposta ao Ofício nº 023/GVMD/2020 – Referente informações relacionadas a reclamação recebida pela Ouvidoria – Memorando 008/Ouv./2020 – C/c para demais vereadores

*ASL II encaminhado
cópia ao Conselho mun
do sobre II com Veracim
e II Ouvidoria II infon
mas o denunciante*
16/04/20
Valdir Leandro Cavichioli
(Léo Boy)
PRESIDENTE



ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL DE JUARA
ESF JARDIM SANTA CRUZ

OFICIO 038/2020 – ESF JARDIM SANTA CRUZ

Juara-MT, 14 de Abril de 2020

A Senhora,
Silvia Regina Cremonez Sirena
Secretária Municipal de Saúde de Juara

ASSUNTO: Resposta ao Ofício N° 485/2020 –SMS/GS.

Prezada Senhora,

Venho por meio deste para primeiramente cumprimentar Vossa Senhoria e na oportunidade, encaminhar resposta ao documento de denuncia formalizada através do Ofício N° 485/2020 da Secretaria Municipal de Saúde. A ESF Jardim Santa Cruz, trabalha visando Política Nacional de Atenção Básica(PNAB), portanto todos os usuários que adentram nesta unidade de saúde são acolhidos de forma humanizada pela recepção e demais servidores. Quando um usuário busca o atendimento desta unidade, o mesmo é acolhido inicialmente pela recepcionista. Considerando, que este esteja com consulta agendada já é encaminhado para pré- consulta e subsequente a consulta médica. Caso este não esteja agendado e o número de consultas exceda (16 consultas) p or período, conforme contrato, o usuário será acolhido da mesma forma, porém irá passar por uma triagem com a enfermeira. Esta triagem serve para realizarmos uma avaliação do risco eminente (urgências) tais como: febre, vômito, crises hipertensivas, diarreia, diabetes descompensada, dor aguda, acidentes, edemas entre outras. Sendo assim todo paciente que chega na unidade e necessita de atendimento médico, pós avaliação é assistido. Se não houve o atendimento no dia, e foi agendado para o dia seguinte, justifica-se que possivelmente não se tratava de risco eminente. Ressaltando que a médica Larissa Dalpiaz Nepomuceno, estava atendendo a nossa área de abrangência, e qualquer paciente adscrito de outra localidade. Adendo ainda, que devido a ausência de um profissional médico na ESF Jd. Paranaguá, a médica atendia toda demanda desta referida unidade. Ao indagar a referida profissional, a médica Larissa Dalpiaz Nepomuceno, sobre tal fato ocorrido "No outro dia ela me tratou muito mal" a mesma refere que este fato não procede pois, seus atendimentos priorizam a boa conduta ética e profissional, com base nas diretrizes do SUS e da Política Nacional de Atenção Básica(PNAB), visando um atendimento humanizado, respeitando a equidade, integralidade, universalidade, além de garantir longitudinalidade do cuidado, territorialidade, participação social e humanização do serviço. Com relação ao comportamento com os demais funcionários da unidade de saúde, relatado ser visto pelo(a) denunciante, em documento enviado, segue em anexo, cópia de reuniões realizadas e registradas em Ata, no mês de Setembro de 2019 e Março de 2020.

RUA ERNESTINO CECÍLIO DOS SANTOS – JD. SANTA CRUZ – S/Nº
AO LADO DA IGREJA CATÓLICA NOSSA SRª APARECIDA
CEP: 78575-000 – Juara-MT – TEL: 3556-1077
E-mail: esfjdsantacruz@gmail.com



ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL DE JUARA
ESF JARDIM SANTA CRUZ

Sem mais para o momento, aproveitamos o ensejo para reiterar votos de elevada estima e nímia consideração.

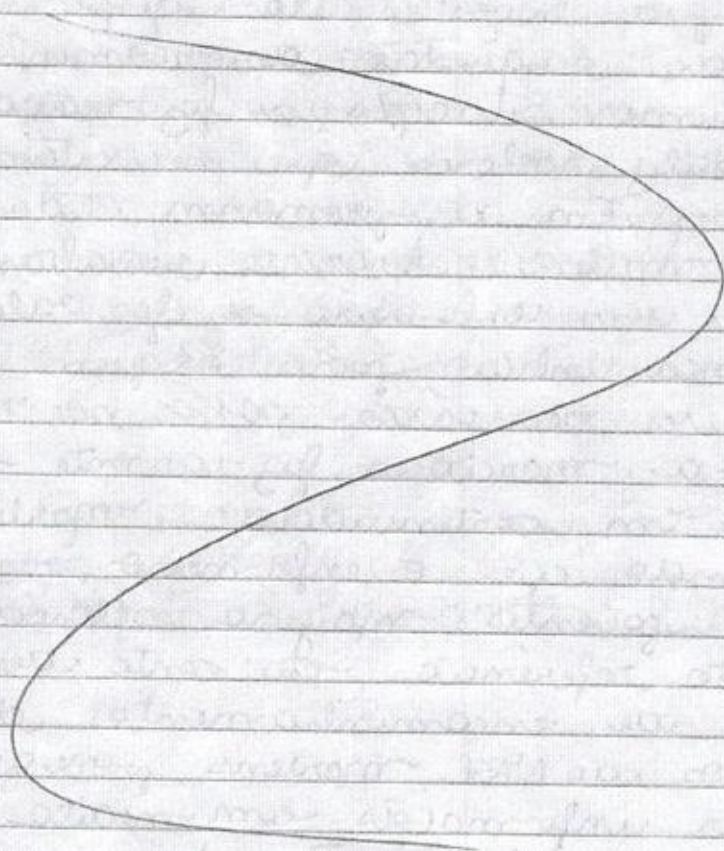
Respeitosamente,


MARLENE BARBOSA DA SILVA
Enfermeira da ESF
COREN-MT 196.893

RUA ERNESTINO CECÍLIO DOS SANTOS – JD. SANTA CRUZ – S/Nº
AO LADO DA IGREJA CATÓLICA NOSSA SRª APARECIDA
CEP: 78575-000 – Juara-MT – TEL: 3556-1077
E-mail: esfjdsantacruz@gmail.com

2
Juarez, 27 de setembro de 2019, 16:30, iniciamos esta nota para realizarmos reunião com demais colhimento. Presentes estão Marlene Balboa, enfermeira, Marcio Pereira, técnica, Larissa Dalpiaz, médica e ACS Claudemir Queiroz, Mario Alves. Marlene inicia explicando o conceito sobre colhimento e solicita auxílio. Enfatiza que queremos tratar o doador como queremos ser tratados. humanização - comunicação interpersonal, ouvindo sobre o doador, pedindo para que todos possam por triangulação, para as situações atuais de pacientes. Não utilizar o mesmo sem auxílio, recorrendo a UBS disponível. Melhorias na comunicação interna, na relação com equipe. Larissa fala sobre não estar realizando recito sem presença do paciente, com exceção a chamada, apenas em visita domiciliar com dias determinados pelo unitário; poder aqui de nomear um só recito, apenas com nova consulta/avaliação. Pacientes de outra localidade, com restrição Marlene diz que não podemos negar atendimento, realizando a consulta inicial, encaminhando a outra unidade no próximo consulta. Larissa, Marlene pede que todos tenhamos sempre esta prontidão para retorno para consulta. Marcio e Marlene falam sobre coleta que todos os exames se devem coletados, com esta prontidão de forma incompleta. Marcio cita sobre precisarmos montar SUS para procedimento. Conversamos sobre agenda horários para paciente, Larissa concorda, enfatizando não ser o tempo de consulta. Marlene do exemplo sobre as unidades Id America, melhorando o fluxo do unitário. Marcio comenta do exemplo que possui dificuldade. Marlene solicita resolver este problema, quando tiver uma técnica o mais. Como este caso, etc, acrescentando sobre o outubro rosa, com ênfase precisar de auxílio

dos dias seguintes de sábado. Falso sobre horários, dos
 das 08:00 às 11:00, das 13:00 às 17:00, com Dr. Miguel dos
 Santos, atendendo 16 mulheres e realizando palestra
 e matutino, Dr. João Francisco com 16 mulheres,
 com - palestra. Ambos com avaliação mamária.
 Dr. Teodor os mulheres da unidade ganharam comu-
 nidade patrocinados pela empresa John Deere. Haverá
 Dr. Teodor os mulheres que realizarem exames serão
 das. Isto isto, às 16:58, eu, Ingrid Lally Pontede, coordi-
 nadora administrativa desta unidade de saúde e
 BS Claudineia Alves, Jany Maria dos Santos, Flávia
 Delacruz, Ipernônio, Maria e Souza, Marlene Barboza dos S.



Juara, dia 06 de março de 2020, realizada
 reunião regida pela Enfermeira Márcia Barbosa, pre-
 sentes Todas as servidas da unidade. A mesma
 teve intuito de organizar o fluxo de atendimento
 e melhorar a comunicação interna entre os servidores, ao
 firmando este resolução dia 27 de setembro,
 sobre acolhimento, humanização e comunicação.
 Marlene, se dirigiu a este o consultório de Larissa Dal-
 piaz para tratar sobre o melhorio da comunicação
 entre colaboradores desta unidade de saúde, con-
 siderando as partes envolvidas que haviam vindo ao mim
 como responsável técnico, relataram sobre a ocorrência
 de que houve uma melhoria de comunicação da mesma
 sendo assim, foi acordado as idios sincronias, Ingrid
 a marcia para estarem presentes junto ao consultório, onde
 as mesmas expuseram os fatos ocorridos. Foi solicitado
 melhorias ao médico Larissa Dalpiaz, de comunicação
 para com os servidores. A mesma reconheceu a foto/si-
 tuação exposta, pedindo desculpa as envolvidas. Logo
 isto foi em Ingrid Valt Pontado, com assinatura aos
 envolvidos: Marlene Barbosa da Silva, Larissa
 Dalpiaz Nepomuceno, Marcia A. de Souza, Ingrid Valt Pontado